Foire aux questions

Comment puis-je postuler à un poste à la TD?

Si vous avez du talent, de l'ambition et la volonté d'exceller, nous aimerions vous connaître. Les possibilités d'emploi offertes aux candidats externes sont affichées sur notre site Web. Pour postuler et recevoir des offres pour des possibilités d'emploi à venir, veuillez créer un compte Accueil du candidat sur notre site. La création d'un profil vous permet également de :

- passer en revue l'information détaillée sur un emploi;
- mettre à jour vos coordonnées;
- postuler pour des postes précis.

Vais-je recevoir un accusé de réception de ma candidature?

Oui. Lorsque vous aurez terminé de remplir votre candidature, un écran qui confirme que nous l'avons bien reçue s'affichera. Nous communiquerons uniquement avec les candidats sélectionnés pour une entrevue.

La TD embauche-t-elle des candidats étrangers?

Oui! Les personnes qui postulent doivent :

- être citoyennes du pays pour lequel elles postulent; ou
- avoir le statut de résident permanent; ou
- détenir un visa de travail valide.

De quelle façon la TD communiquera-t-elle avec moi pour une entrevue?

En raison du volume de candidatures reçues, nous ne communiquerons directement qu'avec les candidats sélectionnés pour planifier une entrevue. Nous ferons notre possible pour communiquer par courriel avec tous les candidats pour leur faire part de notre décision.

Combien d’entrevues vais-je passer?

Les candidats sont généralement invités à participer à au moins deux entrevues avant que nous prenions une décision d’embauche. Le processus d’entrevue vous aidera à en savoir plus sur notre entreprise et permettra de répondre aux questions que vous avez sur la possibilité d’emploi. À la TD, nous voulons que vous réussissiez, donc nous nous efforcerons de rendre votre expérience la plus enrichissante possible.

De quelle façon la TD soutient-elle ses nouveaux employés?

Vous bénéficierez de la formation et du soutien dont vous avez besoin pour comprendre nos activités et votre rôle, vous sentir accueilli par votre nouvelle équipe et bâtir une carrière fructueuse à la TD.

La TD offre-t-elle de la formation continue?

Absolument. À la TD, nous croyons dans le perfectionnement continu de nos employés. En plus de recevoir régulièrement du coaching et de la rétroaction de leur gestionnaire, tous nos employés ont accès à une formation en milieu de travail et à une variété d’outils et de ressources. Cela comprend notre programme de soutien à la formation, des formations en ligne, des ateliers ou des formations en classe, et plus encore. Nos processus de rendement et de perfectionnement individuels vous aideront à cerner vos objectifs de perfectionnement et vos aspirations professionnelles pour définir un plan d’action afin de les atteindre.

Perfectionnement des collègues

Un cheminement professionnel précis vous intéresse ou bien vous cherchez à perfectionner certaines compétences? Nous tenons à vous mettre sur la voie de la réussite. Vous aurez des conversations régulières sur le développement de carrière, le perfectionnement et le rendement avec votre gestionnaire. Une variété de programmes de mentorat et une plateforme d’apprentissage en ligne seront également à votre disposition pour vous aider à ouvrir de nouvelles portes. Que vous ayez à cœur d’aider les clients et souhaitiez élargir votre expérience ou bien que vous préfériez coacher et inspirer vos collègues, sachez que la TD propose un

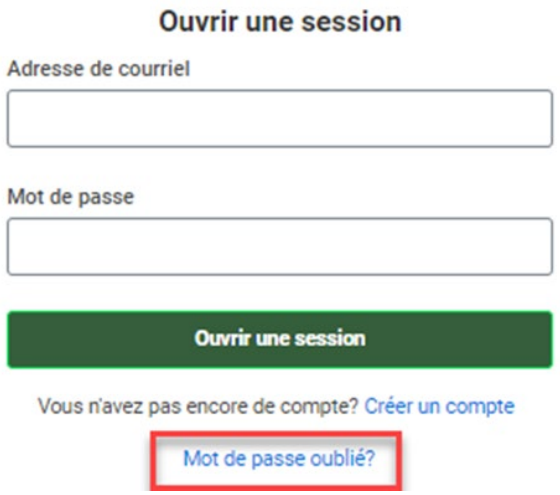
grand nombre de cheminements professionnels et qu'elle s'engage à vous aider à relever les occasions qui vont dans le sens de vos objectifs.

La TD offre-t-elle des possibilités d'emploi dans d'autres pays que le Canada et les États-Unis?

Oui. La TD exerce ses activités et a des occasions d'affaires partout dans le monde, et elle est déterminée à assurer sa croissance. Nous avons besoin de gens pour nous aider à réussir, et ce, quel que soit l'endroit de nos activités.

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié le mot de passe de votre compte Accueil du candidat, cliquez sur Ouvrir une session, puis sur le lien Mot de passe oublié? à la page Ouvrir une session.



Si vous ne recevez pas de courriel de réinitialisation du mot de passe, il y a plusieurs raisons possibles :

- C'est peut-être parce que le courriel se trouve dans votre dossier de pourriels ou qu'il a été identifié comme un pourriel.
- Cela peut être lié à des problèmes relatifs au fait d'avoir plusieurs comptes qui ont été fusionnés.

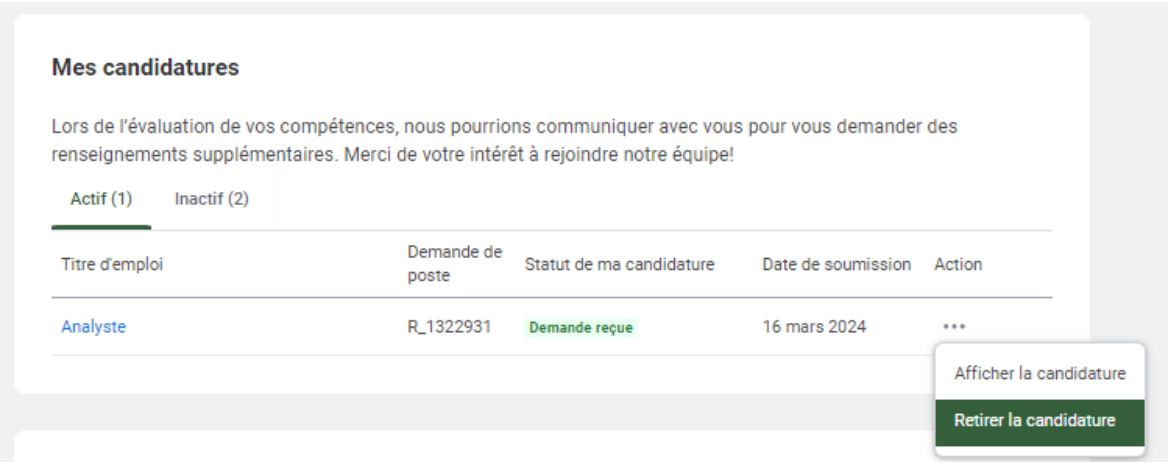
Si vous n'arrivez pas à utiliser la fonction Mot de passe oublié, veuillez envoyer un courriel à notre équipe de soutien à HiringSupport@td.com.

Modification d'une candidature

Une fois la candidature soumise, elle ne peut pas être modifiée. Nous encourageons les candidats à vérifier tous les détails de leurs candidatures à l'étape de révision avant de cliquer sur Soumettre.

Retirer une candidature

Pour retirer une candidature soumise, accédez à Accueil du candidat, puis, dans « Mes candidatures », cliquez sur les trois points sous Action (...) pour cette candidature. Cliquez sur « Retirer la candidature ».



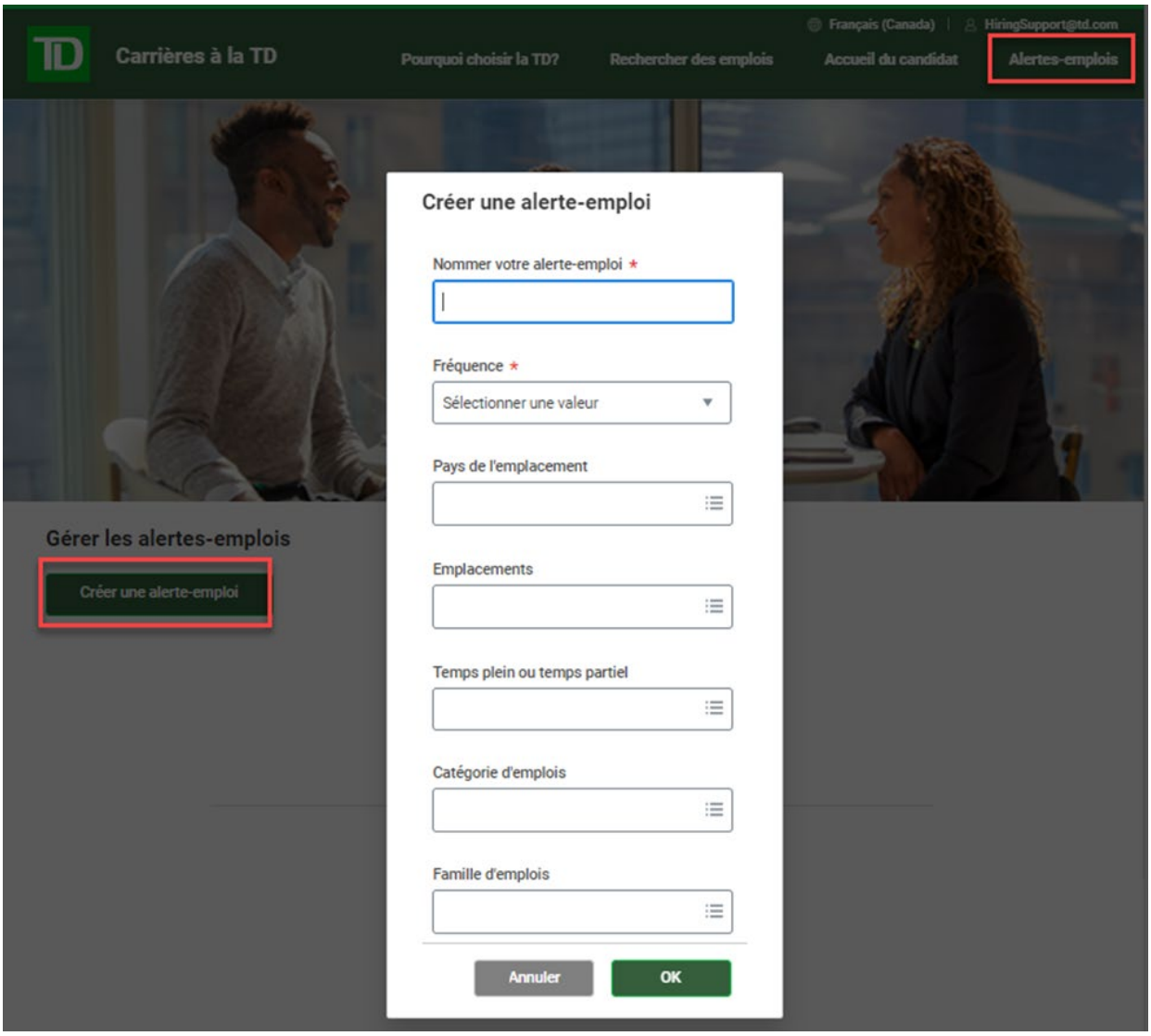
REMARQUE : Si vous retirez votre candidature, vous ne pourrez pas en présenter de nouvelle. Pour réactiver une candidature retirée, communiquez avec nous à HiringSupport@td.com. Aucun changement n'est possible dans le cadre de la réactivation.

État d'une candidature

La section Mes candidatures de votre compte Accueil du candidat affiche toutes vos candidatures et leur état.

Alertes-emplois

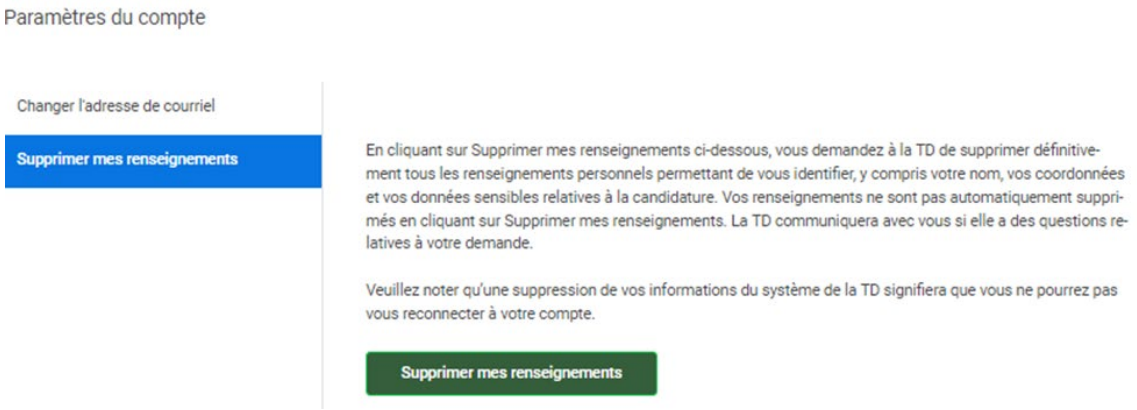
Ouvrez une session dans votre compte Accueil du candidat, puis sélectionnez Alertes-emplois en haut à droite. Sélectionnez Créer une alerte-emploi, puis remplissez les critères de filtre. Vous recevrez une notification par courriel lorsque de nouvelles offres d'emploi répondant à ces critères de filtre seront disponibles.



Suppression d'un compte Accueil du candidat

Si vous souhaitez supprimer votre compte et l'historique de vos candidatures, vous pouvez soumettre une demande avec la fonction Supprimer mes renseignements dans la section Paramètres du compte. La TD examinera les

demandes en fonction des exigences juridiques et réglementaires qu'elle doit respecter et effectuera la suppression si rien ne l'empêche. Les candidats des États-Unis doivent savoir que la TD est tenue de conserver toutes les candidatures jusqu'à trois ans.



Autres questions

Si vous avez d'autres questions ou besoin d'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec nous à HiringSupport@td.com.